

# Általános szerződési feltételek

## ÁSZF

### Megrendelés menete

Termékeinket a weboldalról közvetlenül tudod megrendelni regisztráció nélkül vagy előzetes regisztrációval. A kiválasztott termék(ek) a kosárban landolnak, a rendelés elküldése után kapsz egy automatikus levelet a rendelésről. A megrendelést az e-mail **beérkezését követő első munkanapon** dolgozzuk fel.

### A rendelés menete

1. Válaszd ki a kívánt termékből a mennyiséget! A megvásárolni kívánt termék(ek)et helyezd a Kosárba, a „Kosárba” gomb megnyomásával!
2. Amennyiben szeretnél további termék(ek)et a Kosárba helyezni, kattints a “Kosárba” gombra. Ha nem szeretnél további termék(ek)et vásárolni, kattints a „Kosár” ikonra. A felső menüsor alatt, a Kosár ikon mellett találsz a kosárba helyezett termék(ek) nevét, valamint a kosár tartalmának értékét, szállítási költséggel együtt.
3. Szállítási/Számlázási, illetve a belépési adatok megadása. Amennyiben már regisztráltál, be tudsz lépni.
4. Válaszd ki a kívánt fizetési módot!

### Termékek ára

A honlapon megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót (27%) és egyéb közterheket is tartalmazó módon van feltüntetve. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A szállítási díj a vásárlás végén adódik hozzá a termék(ek) árához, attól függően, hogy a Vásárló milyen szállítási módot választ ki. Utánvétel díj a vásárlás végén adódik hozzá a termék(ek) árához, amennyiben a Vásárló utánvétel fizetési módot választ ki.

### Fizetési módok:

- **Előreutalással** :Ekkor kedvezőbb lesz a postaköltség, mert nem kell az utánvétért fizetned. FONTOS! A közleménybe a megrendelés számát írd be! Az utalás beérkezésekor beazonosítjuk rendelésedet, és postázzuk a termék(ek)et.
- **Utánvétellel**:Ebben az esetben a postásnak/futárnak kell kifizetned a csomag árát a kiszállításkor. Az utánvétes átvétel esetén, ha a csomagot nem tudod átvenni, és emiatt visszakerül hozzánk, a posta/futárszolgálat további díjat kér a visszaszállításért. Ha újra postázzuk a csomagot, akkor a visszaszállítás díja és az új szállítási díj is hozzáadódik a fizetendő összeghez, melyet átutalással tudsz előfizetni.
- **Online fizetés bankkártyával**: Egyszerű gyors fizetés az OTP SimplexPay-el
- **Személyes átvétel**:Ebben az esetben a legkedvezőbb a vásárlásod, mivel így szállítási költség sincs, illetve a Brilliance termékeket KEDVEZMÉNYESEN tudod megvásárolni. Üzletünk címe: 4024 Debrecen, Szombathi István utca 17. Tisztítószermarket háztartási vegyi áru (H-CS 9-16 óra között ebédidő: 12-13 óra)
- Fontos, hogy lehetőség van személyes átvételkor készpénzzel és bankkártyával is fizetni!
- Fontos! Minden esetben értesítést küldünk e-mailben, amennyiben átvethető a rendelés, ezt 3 munkanapig tartjuk. Amennyiben 3 nap után sem jelentkezik érte a vásárló, automatikusan törlésre kerül a megrendelése.

### Csomagolási és postaköltség:

A mindenkor Posta/Futárszolgálat díjszabása szerint. A megszabott szállítási díjak csak Magyarország területére érvényesek. Amennyiben csomagot külföldre rendelsz, a csomagolási- és postaköltségről kérjük, egyeztess ügyfélszolgálatunkkal, a +36 30 855 1078-as telefonszámon.

1. Bármikor lehetőség van kijavítani az adatokat a vásárlás alatt.
2. Az adatok megadását követően a „Megrendelés” gombra kattintva tudod elküldeni a megrendelésedet, előtte azonban megjegyzést is küldhetsz a megrendeléssel együtt. Kérjük, a megrendelés elküldése előtt olvasd el és fogadd el a szerződési feltételeket!
3. Amennyiben minden adatot megadtál, és leellenőrizted megrendelésed, a “Megrendelés elküldése” gombra kattintva elküldheted azt.
4. E-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kapsz.
5. A beérkezett megrendelésedet minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

Amennyiben már regisztráltál egyszer, be tudsz lépni, ez esetben elég felhasználóneved és jelszavad megadnod. A rendelést nem engedi elküldeni a rendszer, amíg (Név, e-mail cím, cégnév, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím.) az alap adatokat a vásárló nem tölti ki. A megadott adatokat az Adatvédelmi irányelveknek megfelelően kezeljük. Fontos, hogy ügyelj az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül(nek) számlázásra, illetve szállításra a termék(ek). Minden megrendelés után ellenőrizzük az adatok pontosságát is.

### Szállítási határidők

Átlagos esetben a megrendelt termék(ek)et az ellenérték beérkezése után a szállítási formától függően 1-5 munkanap alatt ki tudjuk szállítani. Ha erre nincs lehetőség, akkor ügyfélszolgálatunk e-mailben vagy telefonon értesít arról, hogy melyik termékre kell várni. Ilyenkor lehetőség van arra, hogy az adott terméket kihagyjuk a rendelésből és a csomagot a hiányzó termék nélkül küldjük el. Garantáljuk azt, hogy minden esetben a Vevő érdekeit tartjuk a legfontosabbnak. A rendeléseket gyorsan és precízen kezeljük. Néhány esetben (pl. ha a megrendelő nem ad meg telefonszámot, és több e-mailünkre sem válaszol) a mi hibánkon kívül nem tudjuk a rendelést a kellő sebességgel feldolgozni.

Véleményed, észrevételeid, panaszaid kérjük nyugodtan írd meg e-mailben, minden észrevételre reagálunk és minden olyan esetben, amikor a rendelést a mi vagy beszállítónk hibájából nem teljesítettük vagy rontottuk el, teljes rugalmassággal kezeljük a helyzetet és gyors megoldást találunk. E-mail címünk: [info@tisztitoszermarket.hu](mailto:info@tisztitoszermarket.hu)

### Céges vásárlókra vonatkozó külön rendelkezések

Amennyiben a Megrendelő nem minősül fogyasztónak (különösen gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet), a Polgári Törvénykönyv fogyasztókra vonatkozó rendelkezései – így különösen a 14 napos indokolás nélküli elállási jog – nem alkalmazandók.

Nem fogyasztó Megrendelő által leadott megrendelés esetén a szerződés a visszaigazolással létrejön, és a Megrendelőt teljesítési kötelezettség terheli.

Amennyiben a nem fogyasztó Megrendelő a megrendelt terméket nem veszi át, az szerződésszegésnek minősül. Ebben az esetben az Eladó jogosult a Megrendelővel szemben érvényesíteni:

az oda szállítás költségét,

a visszaszállítás költségét,

az utánvétel kezelésével kapcsolatos díjakat,

a csomagolási és adminisztrációs (kezelési) költséget.

A fenti költségek megfizetése nem érinti az Eladó azon jogát, hogy az ezt meghaladó kárát is érvényesítse.

### ♣ Flakon visszaküldési program feltételei

A Webáruház üzemeltetője lehetőséget biztosít a vásárlók számára az üres flakonok visszaküldésére a jelen pontban meghatározott feltételek szerint.

1. A szolgáltatás jellege

A flakon visszaküldési program egy **önkéntesen nyújtott, nem kötelező szolgáltatás**, amely nem minősül jogszabály által előírt elállási vagy jótállási jognak.

2. A visszaküldés feltételei

A visszaküldési lehetőség az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén vehető igénybe:

kizárólag a Webáruházban forgalmazott **Brilliance, ÖkoBrill és Speeder márkájú flakonok** küldhetők vissza

minimum **3 darab üres flakon** visszaküldése szükséges

a flakonoknak **kiürített, zárt állapotban** kell lenniük

a veszélyességi jelöléseket (amennyiben releváns) a visszaküldés előtt el kell távolítani

a flakonokat a feladó köteles **megfelelően becsomagolni**, úgy, hogy a szállítás során ne sérüljenek

A Webáruház fenntartja a jogot, hogy a nem megfelelő állapotban vagy nem a fenti feltételeknek megfelelően visszaküldött csomagokat elutasítsa.

3. A visszaküldés módja

A visszaküldés a FOXPOST csomagautomatákon keresztül történik.

A visszaküldés díja a feladót terheli, amelyet a FOXPOST rendszerén keresztül kell megfizetni (jelenleg: 999 Ft/csomag).

4. Jóváírás (kupon)

A sikeresen beérkezett és a feltételeknek megfelelő visszaküldés esetén a Webáruház:

**999 Ft értékű kupont** biztosít a vásárló részére

a kupont elektronikus úton (pl. e-mailben) küldi meg

a kupon a kiállításától számított **60 napon belül használható fel**

a kupon **készpénzre nem váltható**, más kedvezménnyel össze nem vonható

A Webáruház fenntartja a jogot a kuponfelhasználás további feltételeinek meghatározására.

5. Felelősség

A visszaküldés során felmerülő esetleges károkért (nem megfelelő csomagolásból eredő sérülés stb.) a feladó felel.

A Webáruház nem vállal felelősséget a FOXPOST rendszerében bekövetkező késedelemért vagy hibáért.

6. Egyéb rendelkezések

A Webáruház fenntartja a jogot a flakon visszaküldési program feltételeinek egyoldalú módosítására, illetve a szolgáltatás megszüntetésére.

#### **Adatvédelmi tájékoztatás**

Vásárlói adatok kezelésekor a 2011. évi CXII (információs önrendelkezési jogról szóló) törvénynek megfelelően járunk el – amely a korábbi 1992. évi Adatvédelmi törvény ma hatályos változata. A Vásárlók adatait kizárólag saját szerződéseink, számlázásunk és könyvelésünk dokumentálására használjuk (tv.3.§ 1,2. és 4.§(1) (2) és 5.§(1)). A Vásárlói adatok a szállítás és kézbesítés idejére átadásra kerülnek a szállító cégnek (Posta/Futárszolgálat). Szállító vállalatok szerződésben nyilatkoznak az adatok bizalmas kezeléséről. Adatait írásos vagy e-mailben történő kérésre bemutatjuk, módosítjuk vagy töröljük (kivételt képeznek azok a számla adatok (a számlák tőpéldányai), melyeknek megőrzésére a Számviteli Törvény kötelez, és így erre jogot biztosít az Inf.t.v.6.§(1)a.). A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretnéd engedélyezni a cookie-k használatát letilthatod a böngésződ beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A szolgáltatás igénybe vesz külső statisztikai eszközt, melynek során a látogatói adatok, szokások kerülnek naplózásra, illetve rögzítésre a kimutatások készítéséhez. A szolgáltató a GoogleAnalytics rendszerét használja. GoogleAnalytics adatkezelési nyilatkozatát az alábbi címen tekintheti meg: <http://www.google.com/privacy.html>. Az Ügyfél jelen dokumentum elfogadásával hozzájárul, hogy a regisztráció alkalmával megadott e-mail címre a Szolgáltató a rendszer használatával kapcsolatos tájékoztatásokat küldjön elektronikus formában, illetve esetenként megjelenítse a hozzá tartozó adminisztrációs felület oldalain. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az Ügyfél által nem megfelelő körülményekkel tárolt adminisztrációs felület hozzáférési jelszavának elvesztéséből adódó adatvesztésekért és károkért, csak úgy mint azért sem ha az Ügyfél által harmadik fél részére biztosított adminisztrációs felület hozzáférést aktualitás vesztesét követően nem von vissza.

Tudomásul veszem, hogy a Tóth- Ternai Etelka egyéni vállalkozás (6430 Bácsalmás, Kossuth Lajos utca 84.) adatkezelő által a tisztítószermarket.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP SimplePay mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: **név, email cím, telefonszám, számlázási adatok, szállítási adatok.**

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja az OTP SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

#### **A fogyasztó elállási joga**

A megrendelt terméket általában két-három napon belül, de legkésőbb 30 napon belül fel kell adnunk számodra. A választott szállítási módtól függően megérkezik címedre a termék, melyet – ha nem sérült a csomagolása – nyugodtan felbonthatsz. Mivel az internetes vásárlás során nincs lehetőség a termék tüzetes vizsgálatára, ezért a távollévők között kötött szerződésekről szóló kormányrendelet általános objektív elállási jogot biztosít számodra. A fogyasztó ugyanis az áru kézhezvételétől vagy szolgáltatás megrendelése esetén a szerződés megkötésétől (a szolgáltató visszaigazolása) 8 munkanapon belül indokolási kötelezettség nélkül elállhat a szerződéstől, az áru visszaszolgáltatása mellett. Arról van tehát szó, hogy bár a termék maga hibátlan, akár rendelkezik is minden olyan specifikummal, amit a weboldalon hirdettünk, de mégsem találkozik elképzelésseddel, indokolás nélkül visszaküldheted, a vételárat (a termék(ek) árát) pedig visszakapod. Ekkor Téged csupán a visszaküldés költségei terhelnek. Az elállási jog gyakorlásának feltétele, hogy a termék ne legyen sérült.

Az elállási jogának gyakorlására nyitva álló határidő meghosszabbodik abban az esetben, ha nem tettünk eleget a törvényben nevesített valamely tájékoztatási kötelezettségének (pl. a termékkel kapcsolatosan, az objektív elállási jog gyakorlása vonatkozásában). Ekkor az áru átvételétől vagy a szerződés megkötésétől 3 hónapon belül elállhat a szerződéstől. Ha a 3 hónapos határidőn belül pótlólagosan sor kerül a tájékoztatásra, akkor a 8 munkanapos – objektív – elállási határidő a tájékoztatás kézhezvételétől számít.

Ha mi a rendelésedet azért nem teljesítjük, mert nem áll rendelkezésünkre a megrendelt termék, arról kötelesek vagyunk értesíteni, és a kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a rendelés indoklás nélküli elutasítására, különösen olyan esetekben, amikor a vásárló korábbi rendelését nem vette át.

Néhány esetben nem illet meg az elállás joga:

Ha mi a bejegyzéssel a 8 munkanapos határidő letelte előtt megkezdjük a szolgáltatás nyújtását;

Az elektronikus úton kötött szerződésekre vonatkozó fenti követelmények általunk történő megszegése esetén külön igényérvényesítési lehetőségeket nem hoz létre a törvény. A fogyasztóvédelem általános védelmi mechanizmusaihoz fordulhatsz: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség, Békéltető Testületek, bíróság.

|                         |                                                                 |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Cégnév:                 | Tóth-Ternai Etelka e.v.                                         |
| Iroda, ügyfélszolgálat: | 4024 Debrecen, Szombathi István u. 17. Tisztítószermarket üzlet |
| Székhely:               | 4024 Debrecen, Szombathi István utca 17.                        |
| Adószám:                | 57264163-2-29                                                   |
| Nyilvántartási szám:    | 55877446                                                        |
| Képviselő neve:         | Tóth-Ternai Etelka                                              |
| Telefon:                | <u>+36 30/855-1078</u>                                          |

E-mail cím: [info@tisztitoszermarket.hu](mailto:info@tisztitoszermarket.hu)

Számlaszám: 11738008-21487174

Ügyfélszolgálati idő: Hétfőtől-csütörtökig 9:00-17:00, péntek: 9:00-15:00